

お会計の流れ

1

アプリを起動し
「お会計」を選択

2

金額を入力し、お客様にQRコードを読み取ってもらいます

3

pring決済完了

便利な使い方

集計

指定した期間の結果を確認

履歴

決算履歴の確認や取消処理
*履歴はリアルタイムで反映されます

入金予定

次回の振込予定額、予定日をチェック

結果は全てCSVファイルで送信ができます

Q 金額を間違えて決済してしまった。
または、お客様から決済の
取消を希望されたら？

A 「取引履歴」から
決済を取り消して、
必要に応じて再度決済を
行ってください。



Q 決済の取消ができない時は？

A 締め日を過ぎると、
pring決済の取消はできません。
現金でお客様へ返金するなど
ご対応ください。



Q 決済取消の
パスコードがわからない時は？

A パスコードはお店側で
設定いただいています。
パスコードを
設定された方に
直接ご確認ください。



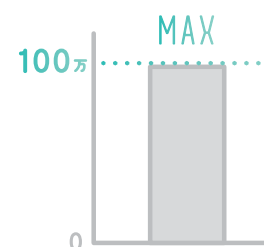
Q レシートが欲しいと言われたら？

A pring決済は
完全ペーパーレスです。
従来の領収書等で
ご対応ください。



Q 決済できる
上限金額はいくらですか？

A pringで
決済できる上限は
「100万円/回」と
なります。



Q 売上金は
いつ振り込まれますか？

A 売上金は、
決済が行われた
翌営業日に
お振込します。



*振込先の口座がみずほ銀行以外の場合は、
月末締め翌月10日の入金となります。(2018年5月時点)

Q pring SHOP アプリにログインするための、
ID/パスワードを忘れたら？

A お手数ですが
<shop_support@pring.jp>まで
お問い合わせください。
ご契約情報の確認が取れ次第、
再発行の手続きをいたします。



Q CSVファイルが届かない時は？

A 入力したメールアドレスに
お間違いがないかご確認ください。
アドレスを正しく入力しても届かない場合は
<shopadmin@pring.jp>からのメールが
受信できるよう設定をお願いします。

